

# 比特智联云访客一体化管理平台

## 解 决 方 案

比特智联（成都）科技有限公司

# 目 录

一、 概述.....	3
二、 系统价值.....	4
三、 应用场景.....	5
四、 特色描述.....	6
五、 系统组成.....	8
六、 系统功能概述.....	11
七、 网络结构布局图.....	16
八、 技术支持/售后服务.....	16
1 安全培训服务.....	16
2 Internet 技术支持.....	17
3 人工技术支持.....	17
4 远程登录支持.....	17
5 保持经常性的联系.....	17
6 响应时间.....	17
7 升级支持方式.....	18
8 产品升级及保修服务.....	18

# 比特智能访客云管理系统

## 一、概述

在科学技术高速发展的今天，各行业联系、接触日渐频繁，与之对应的访客管理要求也越来越高，普通的访客管理方案已远不能满足当前访客管理的需要。于是，智能化访客管理解决方案适时应运而生。

随着企事业单位的访客人员日渐复杂，传统的访客手工登记存在安全漏洞多、效率低、管理缺乏精确的数据支持等缺点逐渐暴露，这些缺点给企事业单位的安防工作带了巨大压力。比特智联（成都）科技有限公司根据市场的需求，开发出基于办事流程对接、智能门禁、以及移动互联网及手机二维码应用为一体的访客云管理系统。

该系统将先进的管理理念与电子信息技术、自动控制技术相结合，可以实现海量存储、多门进出实时管理，并永久性的保存来访者信息、来访车辆管理、来访人身份识别。与传统方法相比可加快门卫操作时间近 80%以上，适合于政府机关、行政单位、科研机构及一些高新技术企业等多领域的安全管理。

访客云管理系统是集软硬件为一体的多功能访客登记系统，是集计算机技术、射频识别技术、指纹生物识别、触摸屏手写技术、文字识别(OCR)技术、热敏打印技术、二维码技术、X 射线识别技术、数码摄像技术、自动制证技术、硬件加密技术、网络技术于一体，全面记录、保存来访者来访人员的证件信息、图像信息及进出信息并对来访数据提供便捷的多方式查询，将目前手工填写出入登记管理、电话咨询被访人等传统方式转变为高科技的计算机化、数字化处理，消除了手写登记填写时间长，信息缺失虚假多，不易保存，信息查询困难等种种弊端。

与传统的手工登记方式相比，访客云管理系统是信息化技术在客人邀请、单位接待、

门卫管理中的智能化应用，也是利用现代科学手段做好接待工作的必然。本系统的应用既可以实现访客与被访人之间良好的应用体验，同时也能有利于双方合理安排自己的时间计划，对被访人辅助工作决策、制定办事流程、提高办事效率都有非常好的促进作用。

## 二、系统价值

智能访客管理和传统手工方式对比：

登记方式 比较方式	设备管理	传统方式管理
外观形象	一体化时尚外观设计，美观大方，提升企业形象	传统落后
操作方式	采用触摸屏，傻瓜式操作，只需手指点击几次即可完成登记	用笔手工填写
电话功能	来宾到访时，门卫通过触摸屏快速查找并自动接通被访人座机，既省却了查分机的时间，又避免了登记拜访甲，实际拜访乙的可能	由被访人或登记人员本人拨打电话，有时还有手工翻阅电话簿逐个查找，速度慢！
记录来宾外貌	摄像头拍摄来宾相貌和物品，以照片形式保存	不能记录
记录来宾身份	电子扫描来宾的证件，光学符号识别（OCR）自动识别证件信息并记录。方便、快速、准确。	手工填写
记录效果	照片+文字记录，内容直观、详实	大多为粗略填写，且有时字迹潦草，书写字易褪色
数据保存	利用现代存储媒介，海量数据长期存储，并可随时进行多份备份/恢复	纸质登记簿填写信息量少，且不易保存
工作效率	平均 30 秒登记一位客人	3 分钟/人次
查询功能	可从来访人姓名、被访人姓名，出入时间等多角度查询，并与有效证件对照。分级查询权限可严格管理数据，保密性强，准确高效	手工查询，速度慢，耗费时间效率低，并且没有证件照片对比功能。
制证功能	针对贵宾或某时期段内的频繁访问者，可以快速制作打印出符合安全需求，但可以免去每次出入登记的访问许可证。许可证信息与系统内信息一一对应，包括照片，证件，验证方式等。	无法制证，或到外面制证单位，速度慢，耗费人力，时间，财力。

指纹证件	利用指纹验证+证件牌,确保人证统一 保证涉密重地的安全访问	无
二维码证件	利用二维码验证+证件牌,嘉宾可以更 快速的通过门卫处	无
多种验证模式	根据需要可以选择打印编号验证、射频 卡验证、二维码验证和指纹验证其中一 种或多种组合	无
管理形象	以更严密、更安全、更快捷的方式提高 工作效率,提升管理形象	延承几十年不变的管理模式,形 象落后

### 三、应用场景

#### 一、访客角色

访客一般分为两类：一类为经常访客，一类为临时访客，对于系统来讲，不管是经常还是临时的，第一次到访时，单位门口有访客系统的说明，门口做一个二维码，让访客扫描后，关注到用户单位的访客门禁公众号，并绑定手机，访客进入公众号，进行访客登记、来访单位、来访人姓名、来访事由、受访人等信息提交，等待受访人回复。当受访人收到来访人的来访信息，进行回复后，来访人会收到回复，并得到一个二维码，访客打开二维码，在门口闸机处对着二维码读头，设备读到二维码，闸机自动开启，防来访者进校来访，结束来访后，出门也要凭该二维码，出门后该二维码自动失效，下次再来拜访，需再次进行来访程序。访客有了该公众号后，如再需来访，可提前再系统里面进行预约等。

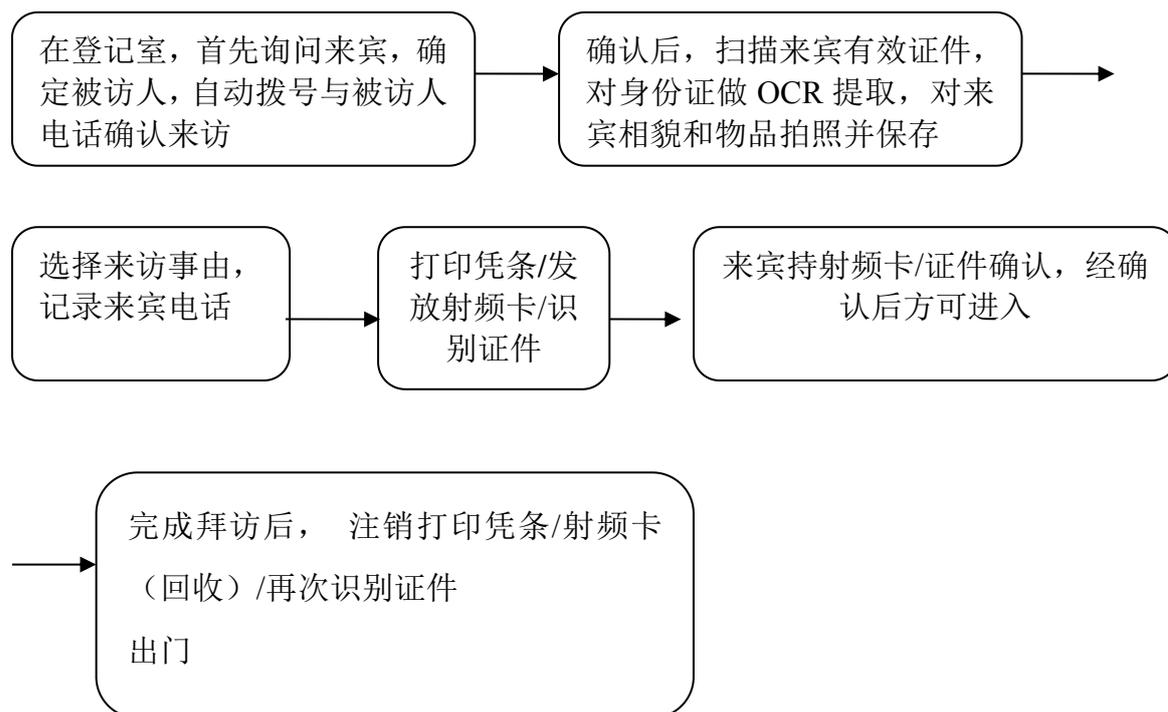
#### 二、受访者角色

受访者可以根据应用单位性质的不同可以设定为特定相关人员也可以是社会人员，当来访者提交了来访申请，系统会通过微信推送来访者的申请信息，

受访者根据来访者的申请，进行回复，如果同意，系统会自动生产二维码发送给来访者，当来访者在单位门口刷二维码进校时，设备会实时的将记录传给后台，后台会自动推送来访者进入本单位的信息给受访者，受访者开始准备接待场地等接待准备，访问完成后，填写来访事宜和会谈结果等。

#### 三、管理者角色

一般为物业管理人或办公室接待人员，可以通过后台和手机端查看来访情况等。



每道程序操作人员只需在操作屏上点击几次手指即可快速高效完成，可谓“举手之劳”，相比传统模式不但操作速度大大提高，而且记录信息更具体全面，包括了手工无法记录的图片等信息。

## 四、特色描述

### 1、多种证件识别技术

先进的证件自动采集识别功能，采用专利光电技术可扫描识别一代身份证、二代身份证、护照、驾驶证、名片等常用证件。

### 2、指纹识别技术

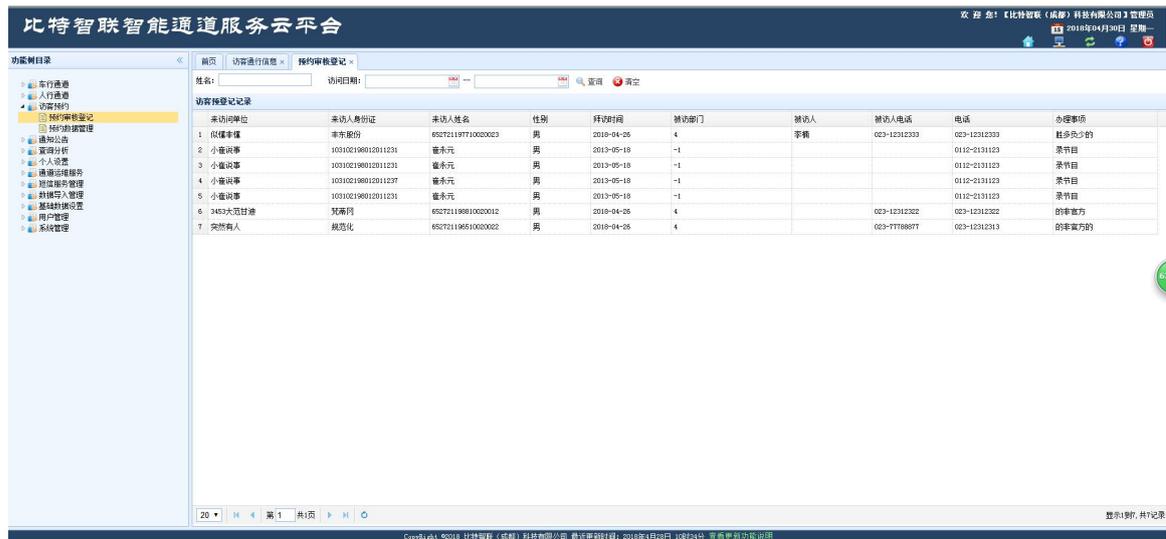
重要的部门将采用提取个人指纹的方式进行识别、验证，以确保特殊（如涉密）区域的安全。

### 3、人脸识别技术

采用人脸识别技术取代现有的密码、钥匙最大限度的保证个人资料的安全。其在采集、精确度等方面独特的优势，完全保证了验证的精确性，确保了特殊（如涉密）区域的安全。

### 4、云端管理系统

该系统为整个平台的管理调度中心，将基础数据、业务规则、管理服务信息集中管理、统一分发，实现整个系统的联动和智能分析指挥服务。



## 5、自动制证系统

当读取身份证等证件信息时，系统中自动进行判别，可按系统中一些常用的模板，只需点动几个键，系统即可制作一张精美的证照卡，特别适合于不同区域采用不同颜色来区分（也可根据需要佩戴在身上）方便管理。尤其适合于单位内部人员对外来人员的监管。同时，也可制作单位内部人员的工作证卡，可作考勤等之用。

## 6、区域管理

采用射频识别技术对不同的区域进行识别，做到一人一卡，进门登记，出门注销，杜绝了其在非办理区域的乱串现象。

## 7、有效屏蔽异常来访者

本系统采用屏蔽的、非直接接触的方式知会被访者，给被访者以很大的选择空间。它利用使用单位现有的电话网和宽带网，采用电话语音提示和网络提示等方式知会被访者，由被访者根据实际情况决定是否接见来访者。

## 8、来访者自助操作

系统采用来访者自助式操作，并且采用了语音提示功能，使每一个使用者都能清晰地知道下一步怎么操作，只要几分钟就能掌握本系统的使用方法。提高接待人员的效率，减轻接待人员的登记工作量，同时也方便了来访者的登记，树立了企业的门卫形象。

## 9、LED 信息屏信息发布

系统可实现访客平台信息按需求将图文表格信息发布到 LED 信息屏上；

## 10、实现访客事项流程化申请与审批

The screenshot displays the 'Process Monitoring' (流程监控) interface. At the top, there are search and navigation options. Below is a table listing processing tasks with columns for operation, initiator, visitor name, unit, purpose, visitor, process name, step, step name, handler, status, application number, and flow number. A 'Process Diagram' (流程图) window is open, showing a flow from 'Visitor Center' to 'Business Office' to 'Visitor Center' to 'Security Guard'.

操作	发起人姓名	发起人	访客姓名	访客单位	访客事由	被访人	流程名称	步骤	步骤名称	办理人	办理状态	申请业务编号	流水号
办理信息 查看资料 办理意见	比特智联(成都)科技有限公司	管理员					区属法院信访工作流程	2	业务科室	卢可维【油院(测试单位)】	办理中	ZJW510000201806003310	2018060903309
办理信息 查看资料 办理意见	比特智联(成都)科技有限公司	管理员					区属法院信访工作流程	3	信访中心	访客【立案庭、信访调处中心】	办理中	ZJW510000201806100330	2018061003329
办理信息 查看资料 办理意见	立案庭、信访调处中心	访客	张利勇	张利勇	张利勇	张大三	区属法院信访工作流程	2	业务科室	卢可维【油院(测试单位)】	办理中	ZJW5100002018061603331	2018061603330
办理信息 查看资料 办理意见	立案庭、信访调处中心	访客	崔永元	小崔商事	录节目		区属法院信访工作流程	2	业务科室	卢可维【油院(测试单位)】	办理中	ZJW5100002018063003333	2018063003332

借助微信小程序和工作流引擎，可实现访客事项的流程化办理，帮助访客、受访者、审批者、门禁管理人员、接待人员之间实现流畅的应用体验。

## 五、系统组成

从系统功能划分，本系统由云端数据库服务器 + 访问终端 + 确认终端 + 查询管理端组成。访问终端用于登记外部来访人员的进出，确认终端用于对外部来访人员的再次确认，查询管理端用于远程查询所有的进出信息并对系统做相关设置。根据需求各功能部分的物理组件可灵活组合，可合为一体，也可分开。

### 一、移动智能端（微信公众号）

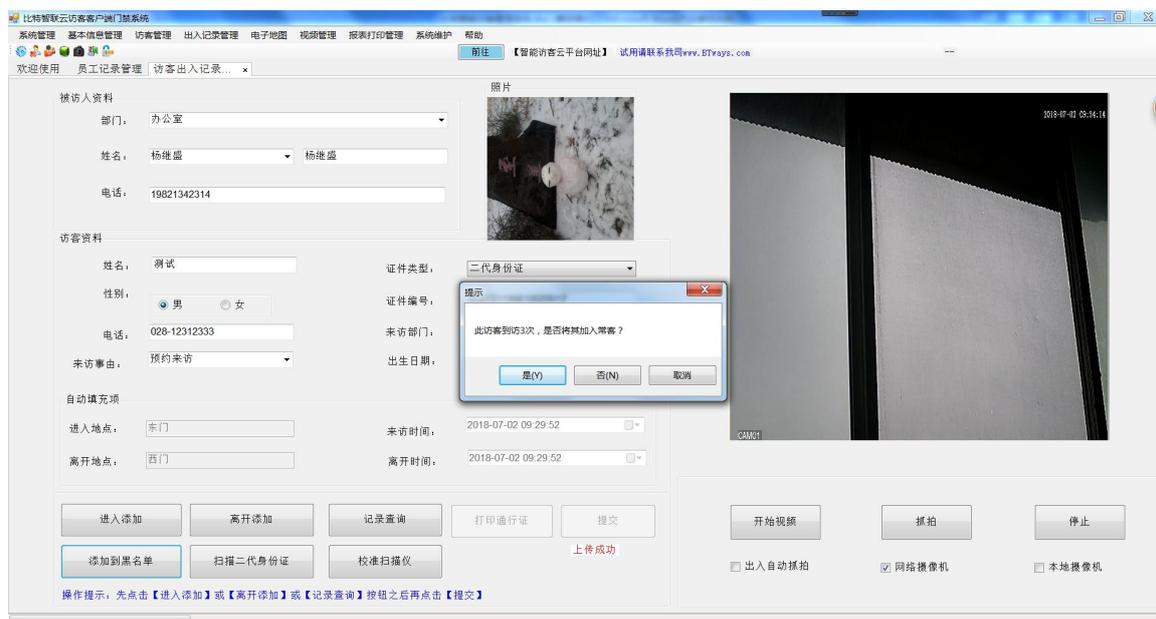
通过微信公众号进行来预约来访登记、访客到访自动通知等功能，并以手机二维码做为门禁的进出凭证等。



## 二、应用终端

应用终端可采用台式一体机，外形时尚美观、易用；立式机外形美观、大方；也可以是移动手机终端，方便、实用。可扩展考勤功能，提升单位的整体形象。

终端系统追求功能完善的同时力求操作傻瓜化，采用手写触摸屏，省去鼠标键盘，使得操作更加简便同时也大大降低了对操作人员的要求，即使新手也可经简单培训后快速上岗。 操作界面如下：



### 三、智能控制硬件

智能硬件设备，用二维码读头读取来访人二维码信息，并上传到服务器，通过权限并驱动闸机动作。

### 四、云访客服务平台



为移动智能端、PC 管理端和智能控制硬件提供综合数据管理调度及云服务。

录入各种基本资料，各种基础管理，设置各个业务部门的权限和时段规则等，访客的级别（如 VIP 等）以及其他各种应用。

同时也可用以分析统计客户来访量，来访是由，被访问人接待量等信息。

比特智联智能通道服务云平台

姓名: 访客通行信息 进入日期: 2018-04-26 10:14:49

序号	访问单位	访客身份证号	访客姓名	性别	进入时间	离开时间	电话
1	湖南电视台	130432198512031241	汪强	男	2018-01-30	2018-01-30	0316-2131231
2	湖南阿	652721198710030013	赖正江		2018-04-25	2018-04-25	023-12312333
3	湖南益阳	652721198810030012	士大夫		2018-04-26	2018-04-26	023-12312312
4	湖南火警	130432198103010231	赖博	女	2018-01-30	2018-01-30	0314-1231312
5	湖南	652721198610030013	赖博		2018-04-26	2018-04-26	028-12311231
6	计算机	130625198008080607	彭仁	男	2018-02-21		15231629880
7	计算机	130625198008080609	田文	女	2018-02-21		
8	枫石化	652721198010030023	电话	男	2018-04-24	2018-04-24	023-2343245
9	数据科	652721198710030012	地方	男	2018-04-24	2018-04-24	023-2134333
10	综合科	652721198610030012	范		2018-04-23	2018-04-23	028-98981212
11	康的先生的	652721198510030012	康伊涵		2018-04-24	2018-04-24	023-2342423
12	大数据	652721198310030012	康康	女	2018-04-24	2018-04-24	023-29234234
13	1441比特智联访客云数据提交	652721198601180016	身份证	男	2018-04-22	2018-04-22	444
14	45645	652721198610080025	风格化	男	2018-04-24	2018-04-24	023-34564564
15	自行车	652721198810080013	科技		2018-04-24	2018-04-24	023-29234234
16	自行车	652721198610080012	公共		2018-04-24	2018-04-24	023-99999999
17	电瓶车	652721197801120012	风格化		2018-04-26	2018-04-26	023-99988888

共17记录

下图为比特智联访客云禁管理系统结构示意图：



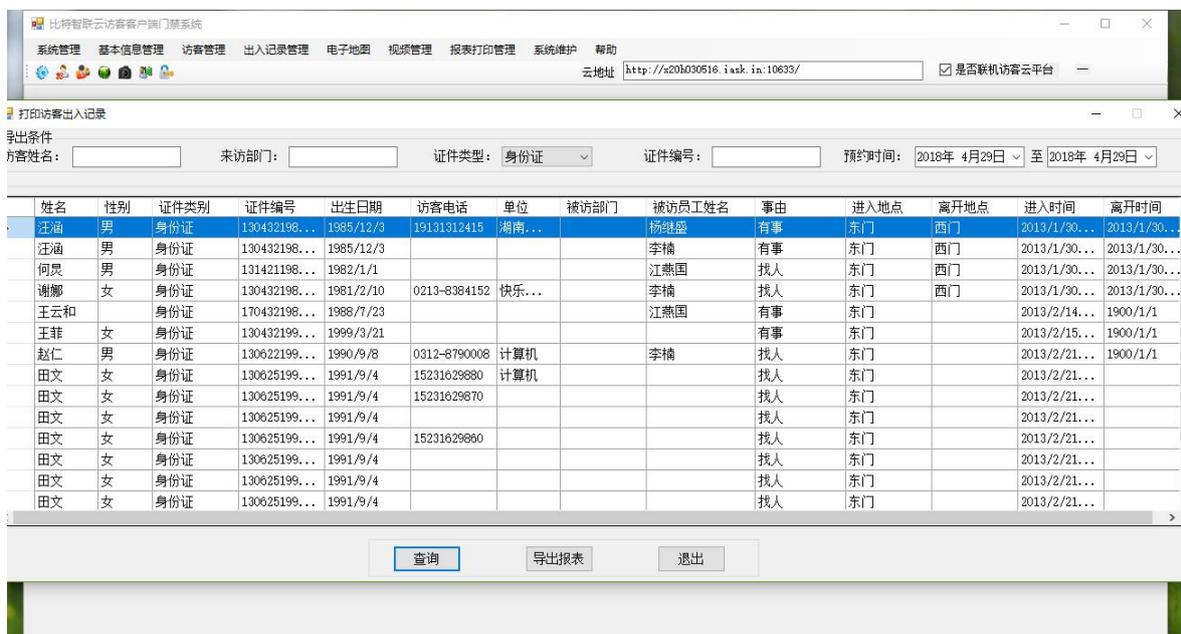
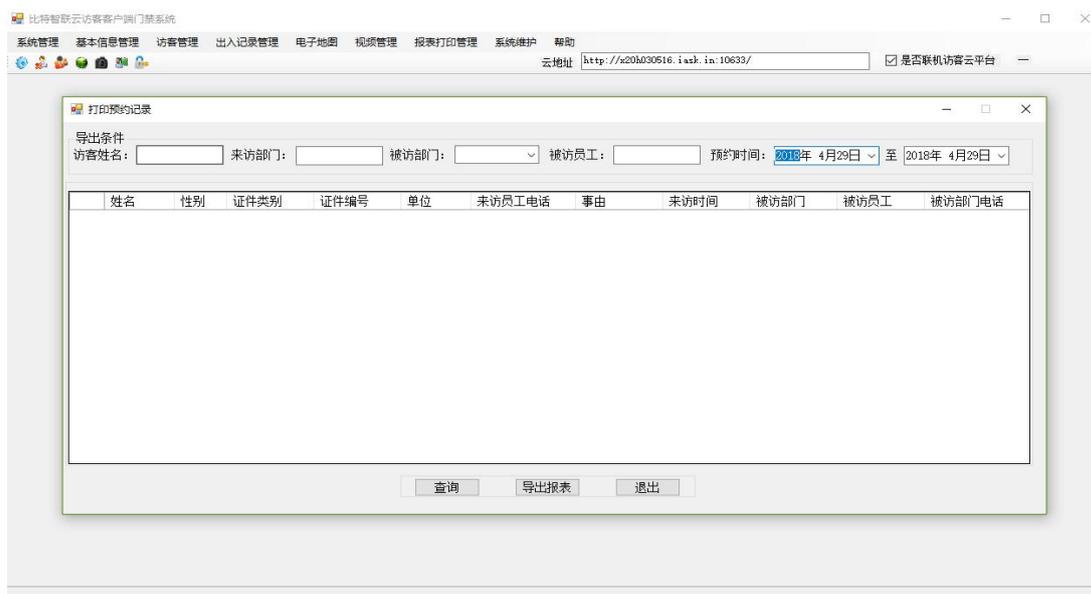
## 六、系统功能概述

产品优势：

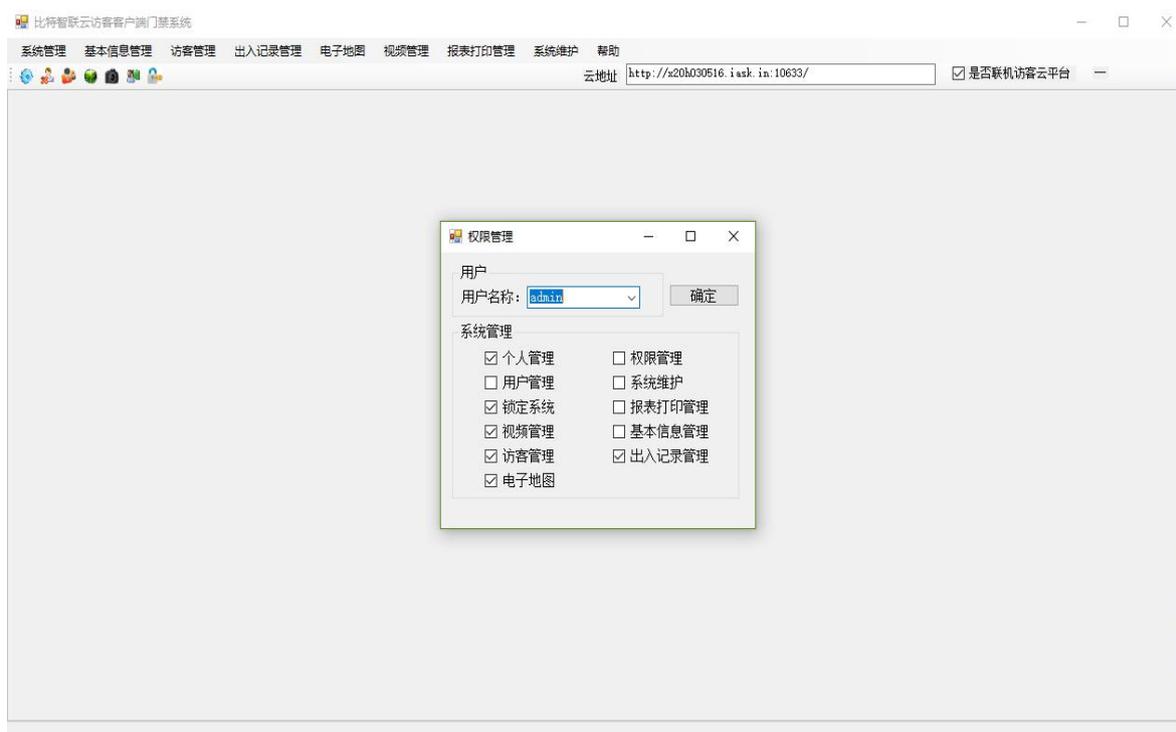
本产品为公司自主研制，软件可为客户量身定制特殊需求！同时，可进行软件功能的扩充，如增加签到功能、考勤功能等。进而使客户对内提高管理效率，对外树立更好形象！

功能特点：

- **操作简单：**由于该系统采用的是触摸屏设计，用手指点击，几次按键就可完成登记操作。对操作人员要求低，高中文化程度操作人员只需培训 10-15 分钟即可上岗。对于来访人员来说，省却了手写填条登记的繁琐，只需要 20 秒钟，就可拿到会客电子证照/会客凭条/临时 IC 卡许可认证。
- **打印存储功能：**自动打印会客单，简洁高效，数据随时备份；
- **查询统计功能：**可从来访人姓名、被访人姓名、来访时间等多角度查询，并与有效证件对照；分级查询权限可严格管理数据，保密性强、准确高效
- **联网功能：**可以实现网络化、多门同步管理、数据集中处理，随时监察人员进出状况。



- **记录信息齐全:** 记录的信息包括出入门时间、被访人、事由、来访人文字/图像资料, 可有效地遏制不法分子的不良念头。
- **数据管理方便快捷:** 通过管理软件, 可方便设定系统功能及查询/ 统计历史记录。
- **分层管理, 责权分明:** 超级用户、授权用户、操作员三级结构管理, 多重验证, 做到人员、证件、照片三项统一, 提高系统安全性。



• **多种模式出入验证：**手机 APP 电子证照、支持打印凭条、射频卡、二维码制证、指纹制证、人脸六种验证模式，可根据实际需求选用一种或多种组合验证，使得管理更严谨方便。

• **打印凭条验证：**进门时给访客打印凭条，出门时注销。成本较低适合普通访客使用。

• **射频卡验证：**进门时发给访客，出门时注销。可重复使用，环保高效。适合普通来访客人使用。

• **二维码制证验证：**为贵宾访客预先制作的访问许可证，包括访客照片、姓名、性别、有效期限以及合法二维码信息，允许访客在特定时期内访问但免去每次出入重新登记手续。适合贵宾访问使用。在方便贵宾的同时保证合法访问。

• **指纹和人脸验证：**为特殊（如涉密）访客预先制作的访问许可证，包括访客照片、姓名、性别、有效期限以及访客的人脸或指纹信息，允许访客在特定时期内访问但免去每次出入重新登记手续。适合贵宾（贵宾）访问使用。在方便贵宾的同时保证合法访问。



- **区域限制:** 只允许访客在约定区域访问，上述验证模式都可实现访问区域限制。
- **快速制证:** 利用扫描证件的照片和指纹采集仪/二维码，通过证件打印机快速制作出入证件，使来访贵宾方便出入，也可自动生成电子证照信息。

### 1、专用证件扫描仪

本系统采用证件专用扫描仪，它利用特殊的光电子技术，只需 4 秒钟就能得到清晰的证件图片，然后利用专用识别软件对证件信息完整的自动识别出来，大大提高了录入的工作效率，也避免了手工录入的误录现象，更重要的是可以杜绝人为造假的情况出现。针对不同的应用，该扫描仪还能扫描识别护照、驾驶证、名片等一些常用的证件。

### 2、有效屏蔽异常来访者

智能访客系统改变了传统的电话通知被访者或不通知被访者就直接放行的做法，它带有电话语音合成模块，当来访者证件登记后合成语音自动拨号到被访人指定电话，被访人接通电话后可以听到来访者信息，被访人可以根据语音信息进行接见或不接见操作，并将信息返回来智能访客系统；智能访客系统能采集来访者的照片或头像信息。通过单位已经建立的宽带网、局域网等网络将来访者照片或头像信息实时发送到被访者的电脑桌面上，被访者可以根据实际情况执行接见或不接见操作。当这两种方式并存的情况下，系统会自动判断线路的连通情况并自动进行切换以便将来访者信息实时通知到

被访者，这样系统就在非直接接触被访者的情况下屏蔽了一些异常来访者。只有当被访者允许接见的情况下，才能打印出访客凭条，来访者凭访客凭条进门访问和出门放行。

### 3、二维码识别

智能访客系统改变了传统的只管进不管出的门卫做法，做到有进有出实时记录。而这是通过采用国内领先的自动识别信息技术二维码来实现管理来访者信息，当来访者进行了身份登记、被访者确认后，系统会自动将来访者信息转换成二维码，并和部分来访者信息一起打印出一张访客凭条/射频卡，经自动识别系统有效后可放行。而当来访者完成访问，凭条由被访者签字或经过读卡确认后出门，将此凭条放置到智能访客系统的扫描仪上扫描识别凭条上的二维码进行注销或进行读卡销卡后出门。这样就做到了一人一单/一卡，进门登记，出门注销，杜绝了串单、废单、重复使用等现象。

### 4、数码摄像

智能云访客系统除了扫描识别来访者证件的文字信息外，还采集来访者头像和照片信息。如使用证件上有照片的话，系统自动采集证件上的照片，如无照片信息则通过数码摄像来实时采集来访者的头像信息。系统在将文本信息发送给被访者的同时可以将来访者的头像和照片信息一起发送给被访者。

### 5、触摸屏手写

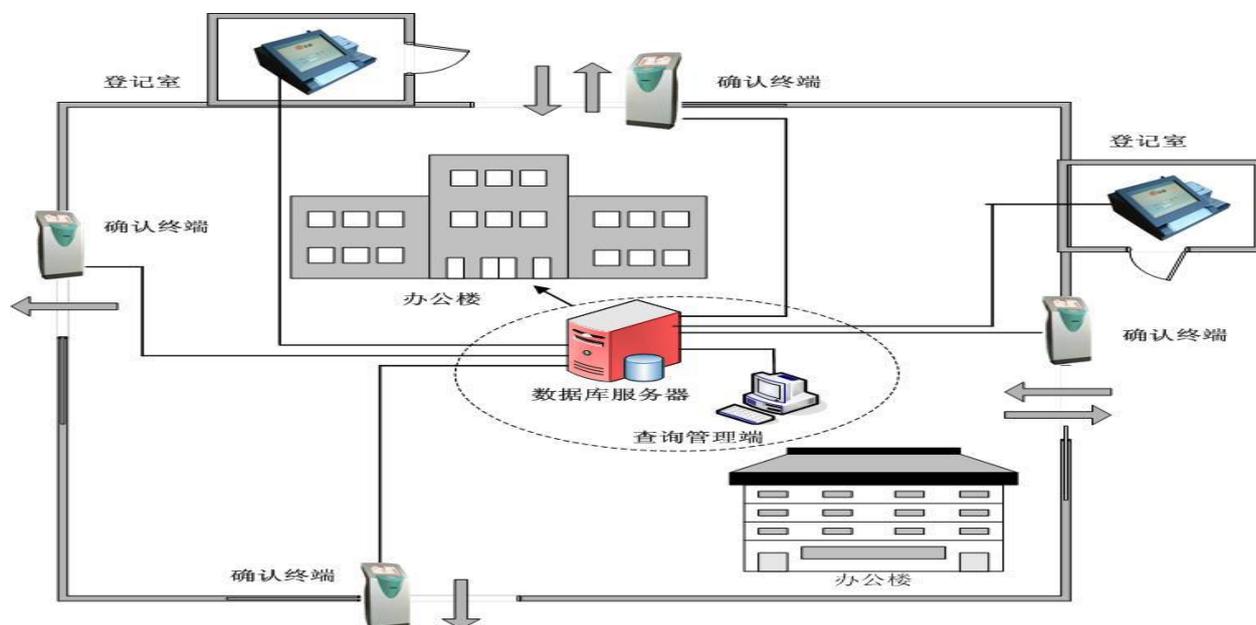
智能访客系统操作界面全部采用触摸屏方式，所有的操作都可以在触摸屏上实现，并且采用在触摸屏上的手写软件，一改以往触摸屏只能简单的代替鼠标和键盘的功能，真正实现了一指通天下，用手完成所有的点击和输入等操作，与电脑进行全方位的交流。

以往的触摸屏应用的输入操作，需要在计算机上另外接入一台设备，通过该设备来操作，而智能访客系统的手写输入软件直接显示在电脑屏幕上，整个操作过程都在触摸屏上，使用者只需安装该软件，就可以在触摸屏上轻轻松松的手写输入数字、字母、符号、中文等，并且具有精美的界面，动态的功能，多种的选择等赏心悦目的环境，使使用者不再为输入工作的麻烦而烦恼。

### 6、资料管理系统

本系统还配备了对被访者和来访者的资料管理。系统采用了先进的数据库管理技术，数据存储高效安全。按级别查询管理被访者秋来访者信息。作为单位安全保卫部门管理者可通过网络随时查询来访者信息，实时了解在访者情况和已经出门的来访者情况，方便了清查来访者和管理人员对门卫工作的远程管理。

## 七、网络结构布局图



## 八、技术支持/售后服务

比特智联（成都）科技有限公司在维护责任期内，按照合同要求提供技术支持服务，保障比特智联（成都）科技有限公司的产品正常运营。安全集成项目的售后支持方式包括：

### 1 安全培训服务

根据信息安全专业的特殊情况及专业培训需要进行现场短期培训：

现场短期培训包括本单位产品配置、系统连接及统一调试，培训时间短，主要是对本单位产品的初步认识、基本操作进行了解，以实际操作为主，以满足设备安装、调试及试运行的基本要求。

以上培训的基本组织方式可以由比特智联（成都）科技有限公司与用户具体协商，采取灵活的方式进行，培训一般按比特智联（成都）科技有限公司制定的培训大纲进行，如果需要修改培训内容，用户方应提前与比特智联（成都）科技有限公司联系，以使授课人员有充足的时间进行准备，保证培训的质量。

## 2 Internet 技术支持

- \* 用户可以通过 Internet 随时获得基于 WWW 的技术支持服务
- \* 比特智联单位网址为：<http://www.BTways.com>
- \* 服务支持邮件：[zgdx110@sina.com](mailto:zgdx110@sina.com)
- \* 产品支持邮件：[zgdx110@sina.com](mailto:zgdx110@sina.com)

## 3 人工技术支持

比特智联技术热线：028-66318802 拨打技术支持中心电话时，热线支持工程师将会尽力解决您的问题，或记下您的问题并尽快寻求解答。

## 4 远程登录支持

为了尽快的找出故障原因以便解决问题，在客户许可且网络条件允许的情况下，我方技术支持工程师将远程登录到系统中进行支持，对于无法通过网络远程登录，但拥有拨号接入的用户，我的单位技术顾问可采用拨号接入的方式，进入用户系统查找故障、分析解决问题。

## 5 保持经常性的联系

为了准确了解用户需求，实际遇到的问题以及服务状况，我们的质量监督部门将通过电话、Email 等方式定期回访用户，以便及时发现问题，适时调整服务内容，为用户提供更好的服务。

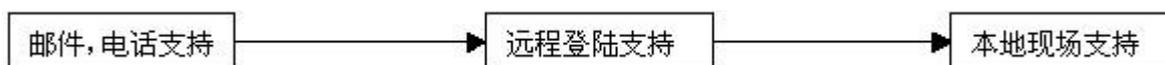
## 6 响应时间

比特智联技术支持部记录跟踪项目实施中和实施后客户提出的各种技术问题，并根据情况划分严重级别，从而根据严重级别做出相应的服务响应。在用户需要服务时，如在电话中能够解决的故障，我公司技术支持人员将进行电话咨询及故障解决指导，如电话中仍然无法排除的故障，我公司将对本省用户按照下列表格的响应时间进行服务，外省用户按照 3 天内时间进行响应服务。

严重级别	定 义	响应时间
严重级	导致系统不能工作，影响用户业务的问题。	5 小时内
影响级	系统能够工作，但部分功能失效，性能下降，或重要场地的高端产品安装出现问题，但不致中断用户业务的问题。	10 小时内
错误级	系统运行尚可，但出现系统报错或低端产品的安装问题。	24 小时内
基本级	用户对产品改进需求，或产品使用和应用方面的问题。	48 小时内

## 7 升级支持方式

在进行支持响应时，根据实际情况我方可以通过如下途径进行支持方式的升级。



## 8 产品升级及保修服务

- 1、所有比特智联产品承诺提供一年免费软件技术支持，硬件一年内保修、保换，具体时间从比特智联产品验收时算起。
- 2、未经用户许可，比特智联服务人员不得对用户的业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录。
- 3、未经许可，公司不得向第三方泄露用户业务数据内容或在公开场合引用用户数据。
- 4、如用户因非正常使用造成软件\硬件损坏，一律收费保修。
- 5、因软件的功能、性能作了改进、扩充，或运行升级而发布新版本时，合法购买本产品并在合格售后服务资格的用户可以得到比特智联对其所购软件的免费升级服务。